Bogota D.C, 14 De octubre de 2026

Señores,
Comité evaluador
INSTITUTO CARO Y CUERVO

Oficio de subsanación

Referencia: Contratar el suministro, instalación, configuración, puesta en funcionamiento, capacitación, garantía y soporte técnico de una solución integral de control de acceso biométrico y gestión de visitantes para las sedes Centro y Yerbabuena del Instituto Caro y Cuervo.

De manera respetuosa nos permitimos adjuntar los documentos solicitados con el fin de subsanar las observaciones presentadas en el informe de evaluación y de esta manera continuar con el proceso de evaluación estipulado en el SECOP II así:

Económico

1. Precios artificialmente bajos

PRECIOS ARTIFICIALMENTE BAJOS

Nos permitimos respetuosamente presentar la siguiente justificación ante la observación realizada por la entidad contratante respecto al posible precio artificialmente bajo en nuestra oferta:

Experiencia y trayectoria

HDC Soporte a la Ingeniería S.A.S. es una empresa con más de ocho (8) años de experiencia comprobada en el mercado nacional, especializada en el suministro de hardware, software, ferretería, papelería, soluciones eléctricas y servicios TI – IT, entre otras soluciones.

Nuestro portafolio incluye, además, la prestación de mantenimientos preventivos y correctivos a sistemas eléctricos, equipos de respaldo energético (UPS), aires acondicionados de precisión, accesos biométricos, cctv, así como el suministro e instalación de tecnología como accesorios de computadores, elementos tecnológicos en general, plantas eléctricas y otros tipos de suministro e instalación en relación a la tecnología, integrando soluciones completas que garantizan continuidad operativa, seguridad y eficiencia en los entornos donde operan nuestros clientes.

Durante este tiempo hemos participado de manera satisfactoria en múltiples procesos contractuales con entidades públicas y privadas, lo cual respalda nuestra solidez técnica, administrativa y financiera, así como nuestra capacidad para ejecutar contratos de diversa naturaleza cumpliendo con altos estándares de calidad y oportunidad.

Gracias a esta trayectoria, hemos consolidado alianzas estratégicas con fabricantes, mayoristas y distribuidores oficiales, que nos otorgan acceso a condiciones comerciales preferenciales en cuanto a precios por volumen, descuentos escalonados y acuerdos especiales de fidelización. Estos beneficios se trasladan a nuestros clientes sin que ello signifique detrimento en la calidad de los bienes y servicios ofrecidos, manteniendo siempre el cumplimiento de especificaciones técnicas, normativas aplicables y buenas prácticas del sector.

Eficiencia operativa y estructura comercial

Nuestra compañía se caracteriza por una estructura organizacional liviana y eficiente, que elimina intermediarios innecesarios y optimiza los costos de operación.

Implementamos un modelo de compras centralizadas que nos permite adquirir grandes volúmenes con precios más bajos.

- Realizamos una planificación anticipada de inventario, lo que reduce costos logísticos, evita sobrecostos de urgencia y garantiza disponibilidad inmediata de los equipos ofertados.
- Contamos con un equipo técnico y logístico propio, con transporte, herramientas y personal especializado que pertenece directamente a la empresa, reduciendo la necesidad de subcontrataciones y generando ahorros operativos sostenibles.

Estos factores permiten a HDC Soporte a la Ingeniería S.A.S. mantener una política de precios competitivos, sin sacrificar calidad ni poner en riesgo el cumplimiento contractual.

Rentabilidad y sostenibilidad

Nuestra propuesta económica se sustenta en una estrategia comercial legítima y sostenible, basada en eficiencia administrativa, optimización de costos y beneficios derivados de nuestras alianzas estratégicas.

El precio ofertado no compromete la calidad de los productos ni la estabilidad financiera del contrato. Por el contrario:

- Representa una oferta responsable y enmarcada en nuestras políticas de competitividad.
- Garantiza la rentabilidad del negocio, incluso bajo escenarios de variación en el mercado.
- Se encuentra plenamente alineado con la normativa vigente, las condiciones del pliego y los principios de economía, responsabilidad y transparencia que rigen la contratación pública.

Transparencia y cumplimiento

Es importante resaltar que todos los implementos y recursos utilizados en la ejecución de contratos son propiedad de HDC Soporte a la Ingeniería S.A.S., lo que asegura una mayor capacidad de respuesta, control de calidad y reducción de costos.

Por lo anterior procedemos a anexar desagregación de precios:

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
PC Core i5 / 8GB RAM / SSD 512GB	Costo del bien	2.155.233
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	49.857
	imprevistos	10.000
	utilidad	253.589
	Impuestos (IVA)	-
	Trasporte	15.963
	Gastos de legalización	15.358

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Monitor 24" Full HD	Costo del bien	258.590
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	5.800
	imprevistos	5.800
	utilidad	87.561
	Impuestos (IVA)	71.849
	Trasporte	10.200
	Gastos de legalización	10.200

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Lector de códigos QR y cédula USB	Costo del bien	222.369
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	5.800
	imprevistos	5.800
	utilidad	65.382

	Impuestos (IVA)	60.672
	Trasporte	9.802
	Gastos de legalización	10.175

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Cámara para PC Full HD	Costo del bien	125.960
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	1.500
	imprevistos	1.582
	utilidad	59.340
	Impuestos (IVA)	36.723
	Trasporte	2.359
	Gastos de legalización	2.536

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
UPS 625VA Monofásica	Costo del bien	95.360
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	5.690
	imprevistos	5.966
	utilidad	61.849
	Impuestos (IVA)	34.328
	Trasporte	5.903
	Gastos de legalización	5.904

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Biométrico con reconocimiento facial y de huella	Costo del bien	545.096
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	-
	gastos generales y administración	8.590
	imprevistos	7.860
	utilidad	136.890
	Impuestos (IVA)	135.714
	Trasporte	8.659

	Gastos de legalización	7.191

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Mano de obra instalación y configuración	Costo del bien	-
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	774.647
	gastos generales y administración	10.685
	imprevistos	35.890
	utilidad	256.903
	Impuestos (IVA)	215.546
	Trasporte	35.960
	Gastos de legalización	20.369

TABLAS DE DESAGREGACIÓN DE PRECIOS		
Licencia de Software para Registro de Personal y Visitantes (Vigencia: Perpetua)	Costo del bien	1.202.596
	servicio o mano de obra (insumos, equipos, personal)	120.352
	gastos generales y administración	7.850
	imprevistos	6.436
	utilidad	132.596
	Impuestos (IVA)	287.395
	Trasporte	22.406
	Gastos de legalización	20.369

Con esta justificación demostramos que nuestra propuesta no corresponde a un precio artificialmente bajo, sino a una oferta competitiva y sostenible, respaldada en nuestra experiencia, capacidad operativa y eficiencia empresarial.

En este sentido, ratificamos que estamos plenamente alineados con los estándares exigidos por la entidad contratante, reflejando nuestra capacidad integral para cumplir con los requisitos del contrato de manera efectiva, eficiente y transparente.

Finalmente, reiteramos nuestro compromiso con la excelencia operativa, la transparencia y el cumplimiento riguroso de las normativas aplicables, asegurando resultados óptimos y satisfactorios en cada proyecto.

Bogota D.C, 14 De octubre de 2026

Agradecemos de antemano la consideración de nuestra propuesta y la oportunidad de seguir siendo aliados estratégicos de la entidad en el suministro de productos y servicios de nuestro portafolio.

EN EL PRESENTE DOCUMENTO SE ANEXAN DOCUMENTOS PERTINENTES PARA LA SUBSANACION DE PRECIOS BAJOS, LOS DEMAS DOCUMENTOS REQUERIDOS POR LA ENTIDAD VAN ANEXOS AL MENSAJE.

Se expide el presente documento., el catorce (14) del mes de octubre del 2026.



HELMER GIOVANNY DE LA CRUZ JOSA
Cédula de ciudadanía: 1.085.261.120 De Pasto
HDC Soporte a la Ingeniería S.A.S. - 901178261-9
Representante legal
hdc@hdcingenieria.com – 3134000385
Calle 128D #103-30

Bogotá, 16 de septiembre de 2026

Asunto: Distribuidor Autorizado

Cliente: HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS

Queremos confirmar formalmente que Ingram Micro S.A.S es una compañía especializada en la distribución de tecnología, tanto de hardware como de software.

Nos complace informarles que Ingram Micro SAS cuenta actualmente con un contrato activo que le otorga la autorización para distribuir y vender productos Microsoft a nivel nacional y como socio comercial codificado con nosotros, HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS identificada con NIT 901.178.261 - 9 está debidamente autorizada para llevar a cabo la distribución y venta de dichos productos.

Para una mayor claridad y transparencia, le proporcionamos el enlace donde puede consultar nuestros términos y condiciones detallados, los cuales le serán de utilidad para cualquier consulta adicional o para aclarar cualquier duda: https://co.ingrammicro.com/

Quedamos a su disposición para cualquier consulta o asistencia adicional que puedan necesitar

Cordialmente,

Paola Gonzalez
Paol Gonzalez Riveros
Líder Customer Experience
INGRAM MICRO S.A.S
Línea de atención 601 8985361
Customer.ServiceColombia@ingrammicro.com

Cota, 10 de agosto del 2026

Señores
SED
Dania Cortes

IMPRESISTEM CERTIFICA QUE

HDC SOPORTE A LA INGENIERIA S.A.S. identificado con el NIT. 9011782619 es distribuidor de nuestro portafolio de productos en la siguiente marca: ADATA, ASUS, CDP, DELL, EZVIZ, HILOOK, ALCATEL, BELKIN, CORSAIR, EPSON, GENIUS, HUAWEI, APC, CANON, CREALITY, EXCLUSIV, HIKVISION, IBM, LENOVO, MICROSOFT, NOKIA, SAMSUNG, TOSHIBA, UBIQUITI, X-KIM, ACRONIS, PANTUM, ZKTECO, WESTERN DIGITAL, TRUST, TARGUS, REDRAGON, MSI, LONGi, KINGSTON, INTEL, LOGITECH, MOTOROLA, REALME, SEAGATE, TP_LINK, VIEWSONIC, XIAOMI, TEAMVIEWER.

En calidad de distribuidor autorizado HDC SOPORTE A LA INGENIERIA S.A.S. cuenta con el soporte y el respaldo de nuestra compañía en las marcas que representamos. Así mismo cabe mencionar que los productos cuentan con la garantía correspondiente de fábrica.

Impresistem, como Mayorista de Tecnología comercializa sus productos únicamente a través de los canales de distribución a nivel nacional.

Cualquier información adicional con gusto será suministrada vía correo servicioalcliente@impresistem.com. Si desea corroborar la veracidad y validez de esta comunicación, por favor envíe un e-mail a juan.barrero@impresistem.com con el número del consecutivo.

Atentamente,

Juan Pablo Barrero Flórez
Vice President of Go to Market
juan.barrero@impresistem.com

EXIJA UNA COTIZACIÓN ORIGINAL POR CADA NEGOCIACIÓN
NO VALIDA CON FOTOCOPIA O REPRODUCCIÓN

Lenovo 360

Lenovo 360 Authorized 2026

Lenovo

14 octubre 2026

HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS
Colombia

9011782619

Bienvenido a Lenovo 360 Engage. Esta carta confirma que HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS es un revendedor autorizado de Lenovo ubicado en Colombia. Esta carta lo certifica como tal y es válida por siete días consecutivos desde la fecha de emisión.

Como miembro de Lenovo 360 Engage, HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS ha ganado:

Estatus Authorized en la categoría de Intelligent Devices y está autorizado para revender todos los productos comerciales de Intelligent Devices, incluidos los servicios asociados. La categoría de Intelligent Devices incluye, entre otros, Notebooks ThinkPad y ThinkBook, desktops ThinkCentre, workstations ThinkStation, monitores ThinkVision, accesorios asociados, periféricos y servicios.

Estatus Authorized en la categoría de Infrastructure Solutions y está autorizado para revender todos los productos de Infrastructure Solutions, incluidos los servicios asociados. Los productos de Infrastructure Solutions incluyen, entre otros, Servidores y soluciones de almacenamiento ThinkSystem y ThinkAgile, opciones asociadas, software y servicios.

Tenga en cuenta que su estado se revisará con regularidad y que su Administrador de Cuentas de Canal local le comunicará cualquier cambio. Si tiene alguna pregunta, no dude en contactarnos a lenovobp_las@lenovo.com (IDG) o isg_programs@lenovo.com (ISG).

Atentamente,

Pablo Garcia Serrano

Pablo Garcia Serrano - LA One Channel Director

2026

Lenovo 360 Authorized

HDC SOPORTE A LA INGENIERIA SAS

Colombia

In recognition of your commitment to excellence in delivering Lenovo Solutions with Intelligent Devices and Infrastructure Solutions products in the Colombia.

Lenovo 360 Authorized 2026

Lenovo

Pablo García Serrano

Pablo Garcia Serrano
LA One Channel Director

Válido hasta el 31 de marzo de 2027 o revocado de otro modo.